



**SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
GERÊNCIA GERAL DE ASSUNTOS JURÍDICOS**

Indicadores – Súmula da Planilha para 2014

| INDICADOR | 1º trimestre | 2º trimestre | 3º trimestre | 4º trimestre |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Atenção ao usuário – Resolução de Queixas e Pesquisa de Satisfação | 50% | 50 % | 50% | 50% |
| Controle de Origem dos Pacientes | 25% | 25% | 25% | 25% |
| Gerenciamento dos atendimentos | 25% | 25% | 25% | 25% |